

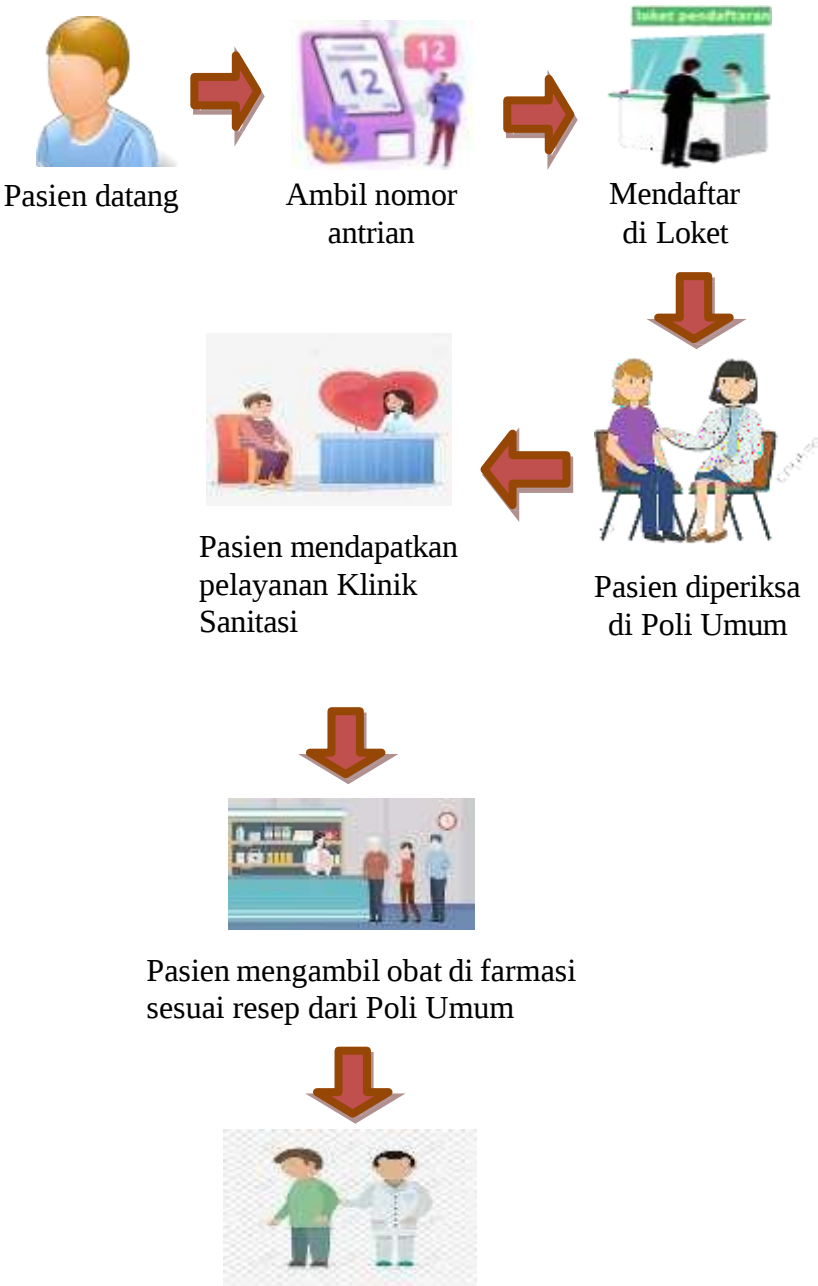


PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KENDAL

JL. RAYA KENDAL-JOGOROGO DS. KENDAL KEC. KENDAL
KABUPATEN NGAWI
TELP. (0351) 730605 KODEPOS 63261
email:kendalpuskesmas@gmail.com

STANDAR PELAYANAN KLINIK SANITASI

Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 13 Tahun 2015
Tentang Pelayanan Penyehatan Lingkungan

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Nomor Antrian 2. Membawa Identitas KTP atau Kartu BPJS
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 Pasien datang Ambil nomor antrian Mendaftar di Loker Pasien diperiksa di Poli Umum Pasien mendapatkan pelayanan Klinik Sanitasi Pasien mengambil obat di farmasi sesuai resep dari Poli Umum Pasien pulang

3.	Jangka Waktu Pelayanan	5 - 8 menit
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan klinik sanitasi
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081234423093 3. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: - Rindi Ayu Prastika, SST. - No. Telp/WA: 081234423093 4. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 5. Waktu penyelesaian aduan - Maksimal 2x24 jam <pre>graph TD; A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmaskendalngawi WA/Telp: 081234423093]; A --> C[Kotak Saran]; A --> D[Langsung (Petugas)]; B --> E[Petugas UPM]; C --> E; D --> E; E --> F[Pembahasan Tim]; F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik]; G --> H[Selesai];</pre>

Kendal, 23 Januari 2023
KEPALA PUSKESMAS KENDAL
KABUPATEN NGAWI

drg. RETNO DEWI SULISTIORINI, MM
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19760206 200312 2 005