



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KENDAL

Alamat : Jln. Raya Kendal-Jogorogo Kec. Kendal Kab. Ngawi
Telp. (0351) 730605 Kode Pos 63261
Email : kendalpuskesmas@gmail.com

STANDAR PELAYANAN KEGIATAN PIS PK

Dasar Hukum: Permenkes No. 39 Tahun.2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Program Indonesia Sehat dengan Pendekatan Keluarga

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Masyarakat Kecamatan Kwadungan 2. Berdomisili lebih dari 6 bulan di Kec. kwadungan
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 Kunjungan rumah  Melakukan wawancara 12 indikator PIS PK  Intervensi dg PIN Kesga  Petugas mencatat hasil kunjungan di format PIS PK  Petugas Selesai/Pulang
3.	Jangka Waktu Pelayanan	20 – 30 menit
4.	Biaya/Tarif	-

5.	Produk Pelayanan	Mengetahui tingkat derajat kesehatan masyarakat dengan status IKSnya, meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang kesehatan dan PHBS
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081234423093 3. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: - Rindi Ayu Prastika, SST - No. Telp/WA: 081234423093 4. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 5. Waktu penyelesaian aduan - Maksimal 2x24 jam Aduan/Saran/Masukan Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmaskendalngawi WA/Telp: 081234423093 Kotak Saran Langsung (Petugas) Petugas UPM Pembahasan Tim Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik Selesai

Kendal, 23 Januari2023

KEPALA PUSKESMAS KENDAL



drg.Retno Dewi Sulistiorini, MM
NIP 19760206200312 2 005