



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KENDAL

JL. RAYA KENDAL-JOGOROGO DS. KENDAL KEC. KENDAL
KABUPATEN NGAWI
TELP. (0351) 730605 KODEPOS 63261
email:kendalpuskesmas@gmail.com

STANDAR PELAYANAN DIARE

Dasar Hukum: Permenkes RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Pasien / Masyarakat 2. Membawa identitas KTP atau Kartu BPJS atau KIA untuk pasien anak
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 Pasien datang  Ambil nomor antrian  Mendaftar di Loker  Mengarahkan pemeriksaan pasien  Poli Umum  Pemberian obat  Pelayanan Diare selesai

3.	Jangka Waktu Pelayanan	3 – 5 menit
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis
		Pasien umum: Pembayaran retribusi Rp 10.000
5.	Produk Pelayanan	Semua Pasien Diare
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081234423093 3. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: - Rindi Ayu Prastika, SST. - No. Telp/WA: 081234423093 4. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran 5. Waktu penyelesaian aduan - Maksimal 2x24 jam Aduan/Saran/Masukan Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmaskendalngawi WA/Telp: 081234423093 Kotak Saran Langsung (Petugas) Petugas UPM Pembahasan Tim Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik Selesai

Kendal, 23 Januari 2023
KEPALA PUSKESMAS KENDAL
KABUPATEN NGAWI



drg. RETNO DEWI SULISTIORINI, MM
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19760206 200312 2 005