

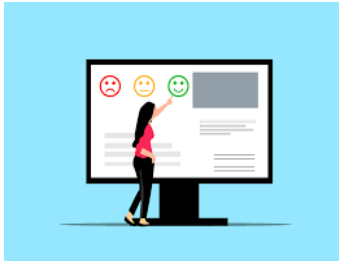


PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KENDAL

JL. RAYA KENDAL-JOGOROGO DS. KENDAL KEC. KENDAL
KABUPATEN NGAWI
TELP. (0351) 730605 KODEPOS 63261
email:kendalpuskesmas@gmail.com

STANDAR PELAYANAN SURVEY KEPUASAN PASIEN

Dasar Hukum: Permenpan No 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey
Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Pasien/ Masyarakat yang pernah mendapatkan pelayanan Puskesmas Kwadungan
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 Pasien mengisi blangko survey Petugas merekap data survey Survey kepuasan pasien sudah dilakukan Puskesmas mempublikasikan hasil survey
3.	Jangka Waktu Pelayanan	5-10 menit (pengisian blangko survey)
4.	Biaya/Tarif	-
5.	Produk Pelayanan	Diperoleh indeks kepuasan pasien
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081234423093

	3. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: - Rindi Ayu Prastika, SST. - No. Telp/WA: 081234423093 4. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 5. Waktu penyelesaian aduan - Maksimal 2x24 jam <pre>graph TD; A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmaskendalngawi WA/Telp: 081234423093]; A --> C[Kotak Saran]; A --> D[Langsung (Petugas)]; B --> E[Petugas UPM]; C --> E; D --> E; E --> F[Pembahasan Tim]; F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik]; G --> H[Selesai];</pre>
--	--

Kendal, 23 Januari 2023
KEPALA PUSKESMAS KENDAL
KABUPATEN NGAWI

drg. RETNO DEWI SULISTIORINI, MM
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19760206 200312 2 005