



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KENDAL

JL. RAYA KENDAL-JOGOROGO DS. KENDAL KEC. KENDAL
KABUPATEN NGAWI
TELP. (0351) 730605 KODEPOS 63261
email:kendalpuskesmas@gmail.com

STANDAR PELAYANAN SURAT KETERANGAN DOKTER

Dasar Hukum: Permenkes No 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis
Dasar Hukum Perbup Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 Tentang Tarif Layanan Blud Puskesmas Dan Labkesda

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Membawa Kartu Identitas / KTP
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre>graph TD; A[Pencari surat datang] --> B[Ambil no antrian]; B --> C[Mendaftar di loket]; C --> D[Diperiksa di Poli Umum]; D --> E[Dokter membuat surat sehat]; E --> F[Pelayanan selesai/Pulang];</pre>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	5-10 menit
4.	Biaya/Tarif	Retribusi 10.000 Surat Keterangan Sehat 15.000
5.	Produk Pelayanan	Surat Keterangan Sehat

6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081234423093 3. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: - - Rindi Ayu Prastika, SST.
		- No. Telp/WA: 081234423093 5. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 6. Waktu penyelesaian aduan - Maksimal 2x24 jam <pre>graph TD; A[Aduan/Saran/Masukan] --> B[Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmaskendalngawi WA/Telp: 081234423093]; A --> C[Kotak Saran]; A --> D[Langsung (Petugas)]; B --> E[Petugas UPM]; C --> E; D --> E; E --> F[Pembahasan Tim]; F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik]; G --> H[Selesai];</pre>

Kendal, 23 Januari 2023
KEPALA PUSKESMAS KENDAL
KABUPATEN NGAWI



drg. RETNO DEWI SULISTIORINI, MM
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19760206 200312 2 005