



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KENDAL

Alamat : Jln. Raya Kendal-Jogorogo Kec. Kendal Kab. Ngawi
Telp. (0351) 730605 Kode Pos 63261
Email : kendalpuskesmas@gmail.com

STANDAR PELAYANAN KIA

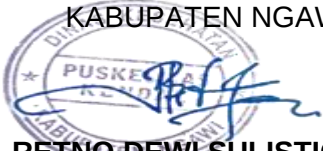
Dasar Hukum: Permenkes RI Nomor 21 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Masa Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan, Dan Masa Sesudah Melahirkan, Pelayanan Kontrasepsi, Dan Pelayanan Kesehatan Seksual

Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis
Dasar Hukum Perbup Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 Tentang Tarif Layanan Blud Puskesmas Dan Labkesda

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Nomor antrian Pelayanan 2. Buku KIA, Kartu KB, KTP dan kartu BPJS
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 Pasien datang Ambil Nomor Antrian Mendaftar di Loket  Pemeriksaan kehamilan/balita/tindakan KB Anamnesa dan pemeriksaan vital sign  Ambil obat  Pelayanan selesai

3.	Jangka Waktu	5 – 10 menit
	Penyelesaian	
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis Pasien umum: sesuai Perbup. Kab. Ngawi No. 108 Tahun 2022 tentang Tarif Karyawan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat dan Laboratorium Kesehatan Daerah
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan kesehatan Ibu dan Anak
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081234423093 3. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: - Rindi Ayu Prastika, SST. - No. Telp/WA: 081234423093 4. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 5. Waktu penyelesaian aduan - Maksimal 2x24 jam Aduan/Saran/Masukan Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmaskendalngawi WA/Telp: 081234423093 Kotak Saran Langsung (Petugas) Petugas UPM Pembahasan Tim Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik Selesai

Kendal, 23 Januari 2023
KEPALA PUSKESMAS KENDAL
KABUPATEN NGAWI


drg. RETNO DEWI SULISTIORINI, MM
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19760206 200312 2 005