



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KENDAL

JL. RAYA KENDAL-JOGOROGO DS. KENDAL KEC. KENDAL
KABUPATEN NGAWI
TELP. (0351) 730605 KODEPOS 63261
email:kendalpuskesmas@gmail.com

STANDAR PELAYANAN COSTUMER SERVICE

Dasar Hukum: Permenkes RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Pasien Umum 2. Membawa identitas KTP atau Kartu BPJS
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre>graph TD; A[Pasien datang] --> B[Ambil nomor antrian]; B --> C[Mengisi General Consent (Pasien Baru)]; C --> D[Mendaftar di Loker]; D --> E[Mengarahkan pasien ke poli tujuan]; E --> F[Pelayanan di Poli]; F --> G[Pelayanan di Puskesmas selesai];</pre>

3.	Jangka Waktu Pelayanan	3 – 5 menit
4.	Biaya/Tarif	-
5.	Produk Pelayanan	Memberikan pelayanan kepada pasien
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081234423093 3. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: - Rindi Ayu Prastika, SST. - No. Telp/WA: 081234423093 4. Respon time pengaduan: 5 menit setelah pengaduan diterima melalui berbagai sarana pengaduan 5. Waktu penyelesaian aduan - Maksimal 2x24 jam Aduan/Saran/Masukan Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmas_kwadungan WA/Telp: 082231323650 Website: https://pkmkwadungan.ngawikab.go.id/ Kotak Saran Langsung (Petugas) Petugas UPM Pembahasan Tim Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik Selesai

Kendal, 23 Januari 2023
KEPALA PUSKESMAS KENDAL
KABUPATEN NGAWI



drg. RETNO DEWI SULISTIORINI, MM
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19760206 200312 2 005