



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KENDAL

JL. RAYA KENDAL-JOGOROGO DS. KENDAL KEC. KENDAL
KABUPATEN NGAWI
TELP. (0351) 730605 KODEPOS 63261
email:kendalpuskesmas@gmail.com

STANDAR PELAYANAN RUJUKAN

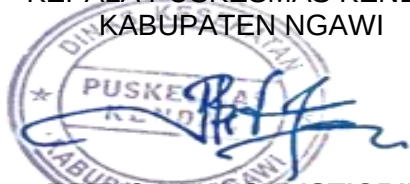
Dasar Hukum: Permenkes RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Untuk membuat rujukan pasien harus datang (bila kondisi memungkinkan) 2. Pasien atau keluarga harus bawa surat kontrol dari RS atau rujukan lama dari Puskesmas 3. Pasien harus membawa identitas KTP/ KIS
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Pasien datang Ambil Nomor Antrian Mendaftar di Loker Ruang BP untuk membuat rujukan atau perpanjangan rujukan Anamnesa pasien, mengukur TB, BB, TD, LP Pembuatan surat rujukan Penyerahan surat rujukan Pelayanan rujukan selesai

3.	Jangka Waktu Penyelesaian	Maksimal 15 menit
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis
5.	Produk Pelayanan	Surat rujukan ke FKTL
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081234423093 3. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: - Rindi Ayu Prastika, SST. - No. Telp/WA: 081234423093 Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 4. Waktu penyelesaian aduan - Maksimal 2x24 jam Aduan/Saran/Masukan Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmaskendalngawi WA/Telp: 081234423093 Kotak Saran Langsung (Petugas) Petugas UPM Pembahasan Tim Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik Selesai

Kendal, 23 Januari 2023

KEPALA PUSKESMAS KENDAL
KABUPATEN NGAWI



drg. RETNO DEWI SULISTIORINI, MM
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19760206 200312 2 005