



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KENDAL

Alamat : Jln. Raya Kendal-Jogorogo Kec. Kendal Kab. Ngawi
Telp. (0351) 730605 Kode Pos 63261
Email : kendalpuskesmas@gmail.com

STANDAR PELAYANAN ANC TERPADU

Dasar Hukum: Permenkes RI Nomor 21 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Masa Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan, Dan Masa Sesudah Melahirkan, Pelayanan Kontrasepsi, Dan Pelayanan Kesehatan Seksual

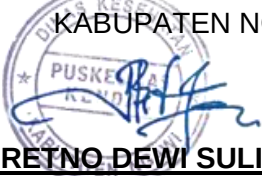
Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis
Dasar Hukum Perbup Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 Tentang Tarif Layanan Blud Puskesmas Dan Labkesda

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Ibu hamil 2. Buku KIA, belum pernah dilakukan ANC Terpadu, KTP dan kartu BPJS

2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 Pasien datang Ambil Nomor Antrian Mendaftar di Loker  Pemeriksaan Laboratorium Poli KIA dilakukan anamnesa & pemeriksaan 10 T  Pemeriksaan gigi Konseling Gizi Pemeriksaan Dokter dan USG  Ambil obat di Apotek, selesai pasien pulang
3.	Jangka Waktu Pelayanan	45 – 60 menit
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis Pasien umum: - Pembayaran retribusi Rp 10.000 - Pemeriksaan Laboratorium lengkap Rp 65.000 - Tindakan USG Rp 35.000
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan komprehensif ibu hamil meliputi pemeriksaan di Poli KIA, Poli Gigi, Laboratorium, Konsultasi Gizi dan Dokter/USG untuk deteksi dini kesehatan ibu dan tumbuh kembang bayi.

6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Kotak saran/digital 2. No. Telp/WA: 081234423093 3. Penanggung Jawab Pengelola Pengaduan: - Rindi Ayu Prastika, SST. - No. Telp/WA: 081234423093 4. Respon time pengaduan: 5 menit setelah menerima pengaduan dari berbagai saluran pengaduan 5. Waktu penyelesaian aduan - Maksimal 2x24 jam Aduan/Saran/Masukan Medsos/WA/Telp/Website: Instagram: puskesmaskendalngawi WA/Telp: 081234423093 Kotak Saran Langsung (Petugas) Petugas UPM Pembahasan Tim Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik Selesai
----	---	---

Kendal, 23 Januari 2023
KEPALA PUSKESMAS KENDAL
KABUPATEN NGAWI



drq. RETNO DEWI SULISTIORINI, MM
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19760206 200312 2 005