

	KOORDINASI DAN INTEGRASI PENYELENGGARAAN PROGRAM DAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN		
	SOP	No. Dokumen : 440/SOP /017/404.102.013/2018	
		No. Revisi	
		Tanggal Terbit : 04 Januari 2018	
UPT PUSKESMAS KENDAL		Halaman : 1/2	dr.Nurkholid Setiawan NIP.19830126 200901 1 007

1.Pengertian	Penyelenggaraan pelayanan adalah kegiatan untuk melayani konsumen (pasien/ pengunjung) puskesmas.
2.Tujuan	Sebagai acuan penyelenggaraan pelayanan untuk meminimalkan kesalahan yang mungkin timbul dan mencegah terjadinya kesalahan yang sama serta pelaksanaan pelayanan menjadi efektif dan efisien
3.Kebijakan	Berdasarkan Keputusan Kepala UPT Puskesmas Kendal No. 180/06/KEP/35.07.103.126/2015 tentang Kebijakan Perencanaan, Akses dan Evaluasi
4. Referensi	Permenkes No. 75 tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
5. Prosedur / Langkah-langkah	1. Penanggung jawab pelayanan di puskesmas bersama dengan timnya membuat SOP pelayanan 2. Penanggung jawab pelayanan mensosialisasikan SOP yang telah dibuat kepada semua pelaksana pelayanan 3. Pelaksana pelayanan melakukan pelayanan kepada masyarakat mengikuti SOP yang ada 4. Penanggung jawab pelayanan bekerja sama dengan tim mutu puskesmas mengevaluasi pelaksanaan pelayanan secara periodik 5. Penanggung jawab pelayanan dan tim mutu membahas hasil evaluasi pelaksanaan pelayanan 6. Tim mutu dan penanggung jawab pelayanan menginformasikan hasil evaluasi kepada semua pelaksana pelayanan 7. Tim mutu puskesmas dan penanggung jawab pelayanan menentukan tindak lanjut pelaksanaan pelayanan di puskesmas (bila perlu mengoreksi SOP yang ada) demi perbaikan pelayanan 8. Semua pelaksana pelayanan melakukan pelayanan berdasarkan hasil kesepakatan yang dibuat sesudah ada evaluasi
6.Bagan air	
7.Hal-hal yang perlu diperhatikan	
8.Unit Terkait	Semua unit pelayanan Puskesmas
9.Dokumen terkait	

10. Rekaman histori perubahan	No	Yang diubah	Isi perubahan	Tanggal mulai diberlakukan